

“Der Mehrwert ist absolute Professionalität und Verlässlichkeit”

Ob Vorführgerät auf einer Messe oder Teststellung beim Kunden: Der Technologiedienstleister CDS Service bietet mit seinem Demo Equipment-Service eine Dienstleistung, die Verleihprozesse effizient, transparent und kalkulierbar macht. Auch Sharp setzt deshalb auf diesen Service.

Als einer der weltweit führenden Hersteller im Bereich der Display-Technologie bietet Sharp ein umfangreiches Portfolio an Hard- und Software-Lösungen für jede Art von professionellen Anwendungen. Displays mit einer Größe von 32 bis 98 Zoll, hoher Bildqualität, Interaktivität, niedrigem Energieverbrauch, zuverlässigem 24/7 Betrieb und innovativen Funktionen sorgen dafür, dass nahezu jede Kundenanforderung erfüllt werden kann.

Um die Geräte adäquat auf Messen und Veranstaltung zu präsentieren, Demostellungen bei Kunden zu ermöglichen oder die Showrooms seiner Partner auszustatten, setzt das japanische Unternehmen bei Leihstellungen auf die kompetente Unterstützung des im ostwestfälischen Lage ansässigen Technologiedienstleisters CDS Service.

Schnelle und zuverlässige Bereitstellung

„Innovationen und zukunftsweisende Technologien müssen Endkunden und Partnerunternehmen zeitnah gezeigt werden, damit diese auch bei



Markus Eisemann
Manager Channel Sales Sharp

bevorstehenden Projekten und Installationen berücksichtigt werden können“, erklärt Markus Eisemann, Manager Channel Sales Sharp.

Der Service von CDS werde deshalb benötigt, um dies schnell aber auch in der geforderten Menge und Qualität zu ermöglichen. CDS stellt dabei sicher, dass das angeforderte Gerät pünktlich und mit der gewünschten Konfiguration beim Kunden oder Partner ankommt und am Ende der Leihdauer wieder abgeholt wird.



Spezialfahrzeuge gewährleisten den sicheren Transport auch von unverpackter Ware

Klimatisierte Lagerhallen sowie Spezialfahrzeuge, bei denen spezielle Hebebühnen, Schutz- und Rückhaltesysteme dafür sorgen, dass selbst unverpackte Hightech-Produkte sicher unterwegs sind, gewährleisten, dass die Geräte nach dem Transport sofort einsatzbereit sind. Auf Wunsch übernimmt CDS auch den Auf- und Abbau der Systeme, nimmt individuelle Einstellungen vor und gibt eine kurze Produkteinweisung.

Komplettlösung für den Verleihprozess

Mit „Limes“ bietet CDS Service darüber hinaus eine SaaS-Komplettlösung für den Verleihprozess. Die Software begleitet den gesamten Geschäftsprozess: von der Produkthanfrage, über die Disposition und Lieferung, bis zur Rückholung oder zum Übernahmekauf. Um den Verleihprozess abzubilden kombiniert „Limes“ dabei relevante Features aus Warenwirtschaft und Workflow-Programmen in einem Tool.

Die Beauftragung der Leihstellungen ist dadurch unkompliziert: Über das von CDS zur Verfügung gestellte Portal kann jeder berechnigte Sharp-Mitarbeiter Leihstellungen für Partner und Endkunden beantragen. Eine Sharp-interne Kontrollinstanz gibt die angefragten Leihstellungen dann frei.

„Mit dem Aufbau eines Leihpools, eigenem Personal und Spezialfahrzeugen sowie einem professionellen Software-Tool erfüllt CDS nicht nur alle erforderlichen Kriterien, sondern überzeugt zudem auch durch eine unkomplizierte und absolut projekt-orientierte Vorgehensweise“, betont Eisemann.



Hightech-Produkte in sicheren Händen

Von Anfang an ein zuverlässiger Partner

Die Art und Weise, wie hier von Anfang an mit einem ambitionierten Neukunden wie Sharp umgegangen worden sei, habe die Entscheidung deshalb sehr leichtgemacht. „Auch mit den Projektverläufen und der Umsetzung sind wir sehr zufrieden, da unsere Kunden es sind.“ Hatte Sharp die Leihstellungen bis vor kurzem noch eigenständig durchgeführt, könne man sich nun der Dienste eines Spezialisten bedienen, erläutert der Sales Manager.

„Der Mehrwert ist absolute Professionalität und Verlässlichkeit.“ Auch auf die künftige Zusammenarbeit mit CDS freue man sich. „In einem sich verändernden Markt ist es sehr wichtig, einen verlässlichen Partner an der Seite zu haben, um große wie kleine Projekte und Herausforderungen meistern zu können. Und den haben wir mit CDS eindeutig gefunden.“

www.sharp.de/displays

www.cds-service.com